



Não há identificação individual dos respondentes.

Os dados relativos à lotação, vínculo e tempo no CNMP serão utilizados para análises estatísticas.

Lotação

1. Sua opinião sobre o atendimento oferecido pela STI:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não sei opinar
Capacidade de resolução dos problemas	<input type="radio"/>				
Tempo para resolução dos problemas	<input type="radio"/>				
Cortesia no atendimento	<input type="radio"/>				
Clareza na comunicação	<input type="radio"/>				
Horário de atendimento	<input type="radio"/>				

2. Sua opinião sobre a qualidade dos equipamentos e serviços de escritório oferecidos pela STI:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não sei opinar
Estação de trabalho (microcomputador)	<input type="radio"/>				
Impressora	<input type="radio"/>				
Acesso à Internet	<input type="radio"/>				
Correio Eletrônico (Novell Groupwise)	<input type="radio"/>				
Mensageria Instantânea (Novell Messenger)	<input type="radio"/>				
LibreOffice e OpenOffice	<input type="radio"/>				
Acesso aos Arquivos na Rede	<input type="radio"/>				

3. Sua opinião sobre os sistemas de informação oferecidos pela STI quanto:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não sei opinar
Ao atendimento às principais necessidades da minha unidade.	<input type="radio"/>				
Ao desempenho.	<input type="radio"/>				
À facilidade de uso.	<input type="radio"/>				
À estabilidade (ausência de interrupções frequentes).	<input type="radio"/>				
À qualidade das informações oferecidas.	<input type="radio"/>				

4. Você é usuário do Sistema Elo ?

4.1. Se você respondeu "Sim" à questão 4, dê a sua opinião sobre o Sistema Elo quanto:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não sei opinar
Ao atendimento às principais necessidades da minha unidade.	<input type="radio"/>				
Ao desempenho.	<input type="radio"/>				
À facilidade de uso.	<input type="radio"/>				
À estabilidade (ausência de interrupções frequentes).	<input type="radio"/>				
À qualidade das informações oferecidas.	<input type="radio"/>				

5. Qual a sua avaliação global dos serviços prestados pela STI ?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Não sei opinar
	<input type="radio"/>				

Lotação	Elo ?
-	-
Assessoria de Comunicação Social e Cerimonial	Sim
Auditoria Interna	Não
Comissões	
Coordenadoria de Gestão de Pessoas	
Corregedoria Nacional	
Gabinetes de Conselheiros	
Ouvidoria	
Presidência	
Secretaria de Administração	
Secretaria de Gestão Estratégica	
Secretaria de Planejamento Orçamentário	
Secretaria de Tecnologia da Informação	
Secretaria Geral	
Secretaria Processual	